

Huhtikuu 2011

Code of Conduct -  
Toimintaohjeistus  
Toimittajille



## JOHDANTO

Sodexon periaatteisiin liiketoiminnassa kuuluu korkeat eettiset standardit. Tämän vuoksi olemme laatineet Code of Conduct, toimintaohjeistuksen toimittajalle, joissa kerrotaan odotuksemme niiltä yrityksiltä, joiden kanssa meillä on jatkuva hankintasuhde.

Tässä toimintaohjeistuksessa, Code of Conduct, määritellään Sodexon tavoite harjoittaa liiketoimintaa sellaisten toimittajien, hankkijoiden, toimeksi saajien ja yhteistyökumppaneiden kanssa (joihin viitataan yhteisnimellä ”toimittajat”), jotka noudattavat liiketoiminnassaan toisia kunnioittavia ja vastuullisia eettisiä, yhteiskunnallisia sekä ympäristöä koskevia käytäntöjä. Sodexo tiedostaa, että eri toimittajien kulttuuri- ja oikeudelliset ympäristöt vaihtelevat ympäri maailmaa. Tässä ohjeistuksessa määritetään vähimmäisvaatimukset, jotka toimittajien tulee täyttää voidakseen harjoittaa liiketoimintaa Sodexon kanssa. Kannustamme toimittajiamme varmistamaan, että tämä ohjeistus saatetaan koko toimitusketjun tiedoksi.

Sodexo tiedostaa, että toimittajat voivat tarvita aikaa korjatakseen mahdolliset ohjeiden vastaiset käytännöt. Uskomme, että vaatimustenmukaisuus saavutetaan parhaiten jatkuvan kehittämisen myötä. Sodexo pyytää toimittajiaan kertomaan Code of Conductiin liittyvistä toimenpiteistä ja parannussuunnitelmista säännöllisesti.

Sodexo varaa itselleen oikeuden suorittaa tarkistuksia, joita se pitää tarpeellisena varmistakseen, että tätä Code of Conductia on noudatettu toimintaketjussa. Tämä voi tarkoittaa itsearviointeja, Sodexon tai kolmannen osapuolen auditointeja.

Sodexo kannustaa toimittajiaan tukemaan Sodexoa Better Tomorrow Plan -suunnitelman saavuttamiseksi, suojelemaan ympäristöä, tukemaan paikallisten yhteisöjen kehitystä sekä aktiivisesti edistämään ravitsemusta, terveyttä ja hyvinvointia.

## CODE OF CONDUCT – TOIMINTAOHJEISTUKSEN SISÄLTÖ:

### PERUSOIKEUDET TYÖPAIKALLA

1. Yhdistymisvapaus
2. Pakkotyövoima
3. Lapsityövoima
4. Syrjimättömyys
5. Palkat ja etuudet
6. Työaika
7. Terveys ja turvallisuus
8. Kurinpito-/pakkotoimet

### LISÄSITOUMUKSET

9. Liiketoiminnan rehellisyys
10. Ympäristösuojelu
11. Sitoutuminen yhteiskuntaan
12. Epärehellinen kilpailu ja lahjonta
13. Viestintä
14. Päivitys ja katselmointi

# SODEXON CODE OF CONDUCT, TOIMITTAJIEN TOIMINTAOHJEISTUS

## PERUSOIKEUDET TYÖPAIKALLA

Sodexo on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen ja sen myötä sitoutunut kunnioittamaan YK:n ihmisoikeuksien yleisjulistusta ja ILO:n julistusta työn perusoikeuksista. Sodexo myös tunnustaa ja kunnioittaa ILO:n kolmikantaista julistusta monikansallisia yrityksiä ja sosiaalipolitiikkaa koskevaa periaatejulistusta sekä OECD:n monikansallisten yritysten toimintaohjeiden työllisyys- ja teollisuuslukuja. Varmistaaksemme, ettei toiminnallamme ole negatiivista vaikutusta sidosryhmien jäsenten ihmisoikeuksiin, pyydämme toimittajiamme kunnioittamaan ILO:n keskeisten sopimusten periaatteita sekä muita alla kuvattuja työpaikkaoikeuksiin liittyviä periaatteita.

## YHDISTYMISVAPAAUS

Toimittajien työntekijöiden tulee olla vapaita liittymään valitsemiinsa organisaatioihin. Toimittajien tulee kunnioittaa ja tunnustaa työntekijöiden oikeus liittyä ja järjestäytyä yhdistyksiin omasta tahdostaan sekä ajaa yhdessä etujaan. Työntekijöitä ei saa uhkailla tai häiritä heidän harjoittaessa oikeuttaan liittyä tai olla liittymättä yhdistyksiin.

## PAKKOTYÖVOIMA

Sodexo ei salli toimittajiensa käyttävän orjatyötä, pakkotyötä tai muuta ei-vapaaehtoista työvoimaa.

## LAPSITYÖVOIMA

Toimittajat eivät saa käyttää työvoimaa, joka ei ole saavuttanut laillista työikää. Tämä koskee kaikkia maita ja paikallisia lainkäyttöalueita, joissa toimittajat suorittavat työtä Sodexon nimissä. Jos alaikäraja ei ole määritelty, on alaikäraja työntekijälle 15 vuotta. Tapauksissa, joissa alaikäisten työskentely on sallittua, odotamme toimittajien noudattavan kaikkia lain vaatimuksia, erityisesti niitä, jotka koskevat työtunteja, palkkoja, vähimmäiskoulutusta ja työolosuhteita.

## SYRJIMÄTTÖMYYS

Sodexo uskoo, että kaikkien työsuhteiden tulee perustua yksinomaan henkilön kykyyn suorittaa työ. Sodexo edellyttää toimittajiltaan sitoutumista ihmisoikeuksien perusperiaatteisiin. Tämä tarkoittaa, että toimittajien ei tule syrjiä työntekijöitä palkkauksen, ylennyksen, palkan, osaamisen arvioinnin tai minkään muun työhön liittyvän seikan yhteydessä rodun, ihonvärin, kansallisuuden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, vamman tai muun sovellettavassa laissa mainitun seikan perusteella.

@BCL@A0084C94.doc

Päivitetty: huhtikuu2011

4/8

## PALKAT JA ETUUDET

Toimittajien tulee maksaa vähintään paikallisen lain mukainen minimipalkka. Jos paikallisessa laissa ei määritetä minimipalkkaa, toimittajan tulee maksaa markkinoiden käypä palkka.

## TYÖAIKA

Toimittajien tulee varmistaa kohtuulliset työajat työntekijöille paikallisten normien ja voimassa olevien kansallisten lakien mukaisesti niissä maissa ja niillä alueilla, joissa toimittaja harjoittaa liiketoimintaa. Sodexo edellyttää, että toimittajat noudattavat työntekijöiden työaikoja koskevia lakisääteisiä työtuntivaatimuksia. Sodexo ei käytä toimittajia, jotka säännöllisesti vaativat työntekijöidensä työskentelemään lakisääteisten vaatimusten vastaisesti maksamatta siitä työntekijöille asianmukaista, sovellettavan lain mukaista korvausta.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

Toimittajien on Sodexon tavoin sitouduttava tarjoamaan työntekijöille terveellinen ja turvallinen työpaikka ja kohtelevaan heitä oikeudenmukaisesti paikallisia lakeja noudattaen. Terveys-, turvallisuus- ja muut työpaikan normit tulee olla kaikkien paikallisten lakien ja turvallisuusmääräysten mukaisia. Jos työsuhdemajoitus on järjestetty, tulee sen täyttää samat terveys- ja turvallisuusnormit kuin työpaikan.

## KURINPITO-/PAKKOTOIMET

Sodexo uskoo vakaasti, että kaikkia tulee kohdella arvokkaasti. Toimittajien ei tule käyttää tai uhkailla työntekijöitä ruumiillisella rangaistuksella tai muunlaisella fyysisellä, seksuaalisella, psykologisella tai sanallisella hyväksikäytöllä tai häirinnällä.

## LISÄSITOUMUKSET

### LIIKETOIMINNAN REHELLISYYS

Sodexo on sitoutunut liiketoiminnan rehellisyyttä koskeviin tiukimpiin standardeihin. Emme hyväksy menettelytapoja, jotka eivät perustu rehellisyyteen, lahjomattomuuteen ja oikeudenmukaisuuteen kaikkialla missä toimimme.

Sodexo pyrkii tunnistamaan toimittajat, jotka harjoittavat liiketoimintaa samanlaisten eettisten standardien mukaisesti. Sodexon eettiset standardit sisältyvät lausuntoon liiketoiminnan rehellisyydestä, joka sisältää muun muassa seuraavat kohdat:

- Noudata kaikkia sovellettavia lakeja
- Kohtele muita oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti
- Laadi kaikki asiakirjat rahaliikenteestä huolellisesti ja tarkasti
- Raportoi taloudellinen tilanne ja toimintojen tulokset rehellisesti ja täsmällisesti
- Käyttäydy toimeksiantajien, asiakkaiden, tavarantoimittajien ja talouskumppaneiden kanssa rehellisesti ja reilusti
- Vältä todellisia ja mahdollisia eturistiriitoja
- Vältä lahjojen sopimatonta antamista ja vastaanottamista
- Suojele Sodexon omaisuutta
- Suojele luottamuksellista tietoa
- Suojele Sodexon mainetta
- Erota henkilökohtainen poliittinen toiminta Sodexon liiketoiminnasta
- Raportoi havaitut rikkomukset laillisissa ja eettisissä normeissa

Odotamme, että myös toimittajamme noudattavat samoja korkeita standardeja.

### YMPÄRISTÖ

Sodexo etsii aktiivisesti toimittajia, jotka ovat meidän laillamme sitoutuneita ympäristönsuojeluun. Toimittajien tulee noudattaa kaikkia kansallisia, alueellisia ja paikallisia ympäristölakeja. Sodexo asettaa etusijalle toimittajat, jotka tekevät työtä ympäristön suojelemiseksi ja säilyttämiseksi sekä parantavat ympäristöä esimerkiksi säästämällä energiaa, kierrättämällä ja hävittämällä jätteet oikein sekä korjaavat jo syntyneitä vahinkoja.

## SITOUTUMINEN YHTEISÖÖN

Sodexon tavoitteena on luoda kumppanuuksia sellaisten toimittajien kanssa, jotka pyrkivät yhteistyössä paikallisten hallitusten ja yhteisöjen kanssa parantamaan toimintaympäristönsä yhteisöjen koulutus-, kulttuuri-, talous- ja sosiaalista hyvinvointia.

## EPÄREHELLINEN KILPAILU JA LAHJONTA

Toimittaja ei saa harjoittaa tai olla mukana missään toiminnassa, jossa on epärehellistä kilpailua tai lahjontaa, poliittista tai kaupallista.

## VIESTINTÄ

Toimittajia kannustetaan varmistamaan, että tämän Code of Conductin sisältö saavuttaa työntekijät ja koko toimitusketjun. Toimittajia kannustetaan varmistamaan, että työntekijät, toimittajan tavarantoimittajat, toimittajan edustajat sekä mahdolliset alihankkijat noudattavat yllä kuvattuja ohjeita niin hyvin kuin kohtuudella voidaan odottaa.

## PÄIVITYS JA KATSELMONTI

Tämä Code of Conduct päivitetään vuosittain sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien palautteen pohjalta.

*Sodexo on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen, jonka avulla pyritään yhdessä kehittämään vastuullista yrityskansalaisuutta niin, että yritykset voivat osa olla ratkaisua globalisaation haasteisiin.*

Lisätietoja Sodexon sitoutumisesta globaaleihin perusoikeuksiin työpaikalla ja liiketoiminnan rehellisyyteen on saatavilla konsernin politiikasta ihmisoikeudet ja lausuntoon liiketoiminnan rehellisyydestä, jotka ovat sivustollamme osoitteessa [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com).

