

Duben 2011

# Kodex chování pro dodavatele



## ÚVOD

Obchodní činnost na vysoké etické úrovni je pro společnost Sodexo zásadním předpokladem. V tomto duchu jsme sestavili tento obchodní kodex určený dodavatelům s cílem formulovat naše očekávání od těch, s nimiž obchodujeme včetně obchodních subjektů, s kterými máme dlouhodobé dodavatelské vztahy.

Tento obchodní kodex pro dodavatele vysvětluje, co společnost Sodexo očekává od dodavatelů, prodejců, smluvních stran a dalších, s nimiž Sodexo obchoduje (společně označováni jako „dodavatelé“) s ohledem na solidní a odpovědné obchodní jednání na úrovni etické, sociální i ve vztahu k životnímu prostředí. Společnost Sodexo uznává, že dodavatelé, kteří působí po celém světě, pracují v různých právních i kulturních podmínkách. Nicméně tento obchodní kodex stanovuje minimální požadavky, které dodavatelé při obchodování se společností Sodexo musí dodržovat. Mají-li těmto požadavkům vyhovět, měli by informovat o zásadách tohoto obchodního kodexu celou svou síť dodavatelů.

Sodexo si uvědomuje, že dodavatelé budou potřebovat čas, aby se zaměřili na oblasti, v nichž případně požadavkům tohoto kodexu nevyhovují. Domníváme se, že nejlepší způsob, jak tomuto kodexu vyhovět, je na neustále se zlepšující proces jednotlivých ustanovení. V tomto smyslu Sodexo vyzývá své dodavatele, aby nás pravidelně informovali o svých krocích a plánech, jejichž cílem je zlepšení vzhledem k tomuto obchodnímu řádu.

Sodexo si vyhrazuje právo provádět kontroly, které považuje za nezbytné ke zjištění, zda je tento kodex dodržován v celém řetězci jeho dodavatelů. Ty mohou zahrnovat sebehodnocení a audity prováděné společností Sodexo či třetí stranou.

Sodexo žádá své dodavatele o podporu v rámci projektu „Plán na lepší zítřek“, jehož cílem je ochrana životního prostředí, podpora rozvoje společnosti na místní úrovni a aktivní propagace myšlenek „správné výživy, zdraví a celkového prospěchu člověka“.

## OBSAH OBCHODNÍHO KODEXU:

### ZÁKLADNÍ PRACOVNÍ PRÁVA

1. Svoboda spolčování a kolektivního vyjednávání
2. Nucené práce
3. Práce dětí
4. Nediskriminace
5. Mzdy a dávky
6. Pracovní doba
7. Zdraví a bezpečnost
8. Disciplinární postupy/donucovací opatření

### DALŠÍ POVINNOSTI

9. Obchodní bezúhonnost
10. Životní prostředí
11. Spolupráce na místní úrovni
12. Nekalá soutěž a protikorupční opatření
13. Komunikace
14. Aktualizace a revize

## OBCHODNÍ KODEX SPOLEČNOSTI SODEXO PRO DODAVATELE

### ZÁKLADNÍ PRACOVNÍ PRÁVA

Společnost Sodexo jako signatář globální úmluvy OSN se zavázala respektovat Všeobecnou deklaraci lidských práv OSN a Deklaraci základních principů a práv při práci Mezinárodní organizace práce (MOP). Sodexo dále uznává a respektuje Tripartitní deklaraci MOP o principech týkajících se nadnárodních společností a sociální politiky a právě tak i kapitolu zaměřenou na zaměstnanost a pracovně-právní vztahy, která je součástí Směrnic OECD pro nadnárodní společnosti. Abychom zajistili, že naše činnost nemá negativní dopad na lidská práva našich spolupracovníků, žádáme naše dodavatele, aby respektovali principy základních úmluv MOP spolu s dalšími zásadami zajišťujících práva na pracovišti tak, jak je popsáno níže.

### SVOBODA SPOLČOVÁNÍ A KOLEKTIVNÍHO VYJEDNÁVÁNÍ

Zaměstnanci dodavatelů mohou volně vstupovat do různých organizací podle svého uvážení. Dodavatelé musí respektovat a uznat právo svých zaměstnanců připojit se a organizovat ve sdruženích na základě vlastního výběru a účastnit se kolektivního vyjednávání. Zaměstnanci nesmí být při uplatňování svého práva spolčovat se či odmítnout připojení k jakékoli organizaci vystaveni žádnému protiprávnímu nátlaku ani obtěžování.

### NUCENÁ PRÁCE

Sodexo netoleruje v žádném směru, aby jeho dodavatelé využívali nevolnické, otrocké, smluvně nevhodné a další formy nucené nedobrovolné práce.

### PRÁCE DĚTÍ

Dodavatelé nesmí využívat pracovníky, kteří nedosáhli zákonem stanoveného věku, aby mohli být zaměstnáni, a to v žádné zemi ani v místní jurisdikci, kde dodavatel vykonává práci pro společnost Sodexo. Není-li minimální věk způsobilosti být zaměstnán stanoven, potom je minimální věkovou hranicí pro zaměstnání 15 let věku. V případech, kdy jsou nezletilci oprávněni pracovat bez ohledu na zákonný minimální věk, od dodavatelů očekáváme, že splní veškeré zákonné požadavky, zejména pak ty, které se týkají pracovní doby, mzdy, minimálního vzdělání a pracovních podmínek.

### NEDISKRIMINACE

Sodexo se domnívá, že veškeré podmínky zaměstnávání by se měly zakládat výhradně na schopnosti jednotlivce odvést danou práci. Sodexo požaduje, aby se jeho dodavatelé zavázali dodržovat základní principy lidských práv. To znamená, že by neměli diskriminovat zaměstnance v oblasti nábory, pracovního postupu, platu, hodnocení pracovního výkonu či jakýchkoli jiných pracovních podmínek na základě rasy, barvy pleti, národního původu,

pohlaví, sexuální identity, sexuální orientace, náboženství, invalidity či jakémkoli jiném základě zakázaném zákonem v příslušné jurisdikce.

## **MZDY A DÁVKY**

Dodavatelé nesmí vyplácet méně než minimální mzdu v souladu s místními zákony. Tam, kde místní zákony minimální mzdu nestanovují, musí dodavatelé vyplácet mzdu, která převládá na trhu.

## **PRACOVNÍ DOBA**

Dodavatelé musí zaměstnancům zachovávat přiměřenou pracovní dobu v souladu s místními normami a příslušnými národními zákony země a regionů, v nichž dodavatel provozuje obchodní činnost. Sodexo požaduje, aby dodavatelé splňovali zákonné požadavky týkající se pracovní doby zaměstnanců. Sodexo nebude využívat dodavatele, který pravidelně a plánovaně žádá zaměstnance, aby pracovali nad rámec zákonných požadavků, pokud tito zaměstnanci nedostávají náležitou kompenzaci v souladu s příslušným zákonem.

## **ZDRAVÍ A BEZPEČNOST**

Dodavatelé se musí ztotožnit se závazkem společnosti Sodexo vytvářet bezpečné a zdravé pracovní prostředí a jednat se zaměstnanci spravedlivě a v souladu s místními zákony. Zdravotní, bezpečnostní a další normy týkající se pracovního prostředí musí odpovídat všem místním zákonům a bezpečnostním opatřením. Ubytování pracovníků tam, kde je poskytováno, musí vyhovovat stejným zdravotním a bezpečnostním normám, které platí pro pracovní prostředí.

## **DISCIPLINÁRNÍ POSTUPY/ DONUCOVACÍ PROSTŘEDKY**

Společnost Sodexo je pevně přesvědčena, že s každým člověkem by mělo být jednáno s důstojností. Dodavatelé nesmí žádného zaměstnance postihnout nebo mu hrozit postihem ve formě tělesného trestu či jakékoli jiného tělesného, sexuálního, psychického či slovního zneužívání či obtěžování.

## DALŠÍ POVINNOSTI

### OBCHODNÍ BEZÚHONNOST

Sodexo se zavazuje dodržovat nejvyšší standardy obchodní bezúhonnosti. Netolerujeme jakékoli praktiky, které se nezakládají na čestnosti, bezúhonnosti a spravedlnosti, a to kdekoli na světě, kde provozujeme obchodní činnost.

Sodexo se snaží vyhledávat dodavatele, kteří při obchodní činnosti uplatňují obdobné etické normy jako my. Etické normy společnosti Sodexo jsou vyjádřeny v našem Prohlášení obchodní bezúhonnosti, které stanovuje kromě jiného:

- zachovávat příslušné zákony
- chovat se vůči sobě spravedlivě, s důstojností a respektem
- vést veškeré záznamy finančních transakcí pečlivě a přesně
- poctivě a neprodleně informovat o finanční situaci a výsledcích jednotlivých operací
- jednat poctivě a spravedlivě s klienty, zákazníky, dodavateli a finančními partnery
- vyvarovat se skutečnému nebo potencionálnímu střetu zájmů
- nepřijímat ani nedávat nevhodné dary
- střežit majetek společnosti Sodexo
- chránit důvěrné a majetkové informace
- chránit pověst společnosti Sodexo
- oddělit osobní politickou aktivitu od obchodní činnosti společnosti Sodexo
- oznámit zjištěné porušení právních a etických norem.

Očekáváme, že naši dodavatelé budou pracovat v souladu se stejně vysokými standardy.

Sodexo zavádí vzrůstající měrou mechanismy, které dovolují zaměstnancům předkládat pracovní stížnosti v každé zemi, kde společnost působí. Dodavatelům doporučujeme, aby i oni uplatňovali mechanismy, které umožní jejich zaměstnancům vyjadřovat pracovní stížnosti.

### ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Sodexo aktivně vyhledává dodavatele, kteří se ztotožňují s naším závazkem chránit životní prostředí. Dodavatelé musí zachovávat veškeré federální, státní a místní zákony týkající se životního prostředí. Sodexo upřednostní dodavatele, kteří se snaží udržovat, chránit a obnovovat životní prostředí takovými prostředky, jako je úspora energií, recyklace a správné nakládání s odpadem a právě tak i rekultivace krajiny.

## SPOLUPRÁCE NA MÍSTNÍ ÚROVNI

Sodexo se snaží spolupracovat s dodavateli, kteří spolu s místními vládami a komunitami, v nichž žijí a jimž slouží, usilují o zlepšení místních podmínek v oblasti vzdělání, kultury, hospodářství i v sociální sféře.

## NEKALÁ SOUTĚŽ A PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ

Dodavatelé se nesmí angažovat v žádné aktivitě, kterou lze hodnotit jako nekalou soutěž, ani se nesmí zapojit do úplatkářství v jakékoli formě – politické, zahraniční a komerční.

## KOMUNIKACE

Dodavatelé by měli přijmout příslušné kroky, aby zajistili, že principy tohoto řádu budou sděleny jejich zaměstnancům a všem dodavatelským řetězcům. Dodavatelé by měli přijmout příslušné kroky, aby zajistili, že principy tohoto řádu si jejich zaměstnanci, dodavatelé, agenti a smluvní partneři vezmou za své a budou je uplatňovat v příslušné míře.

## AKTUALIZACE A REVIZE

Tento řád bude každoročně aktualizován, aby odpovídal zpětné vazbě, která přichází od interních i externích spolupracovníků.

*Sodexo je signatářem globální úmluvy OSN, jejímž cílem je na základě síly kolektivního jednání rozvinout příslušnost odpovědné korporace tak, že se obchod stane součástí řešení problémů spojených s globalizací.*

Další informace týkající se závazků společnosti Sodexo v oblasti základních práv při práci a obchodní bezúhonnosti lze najít v dokumentech s názvem Společná politika v otázce lidských práv a Společné prohlášení obchodní bezúhonnosti, které oba najdete na našich webových stránkách [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com).

